



PLAN DE ACCION DE LA POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL 2025

RESOLUCION 2063 DE 2017

E2LA

Diseño de Estrategias Participativas en el marco de la Reforma Estructural al Sistema de Salud.

Encuestas que permitan a los participantes expresar sus opiniones sobre la reforma

EJE ESTRATÉGICO E2LA

Diseño de estrategias participativas en el marco de la Reforma Estructural al Sistema de Salud

Meta de la línea de acción

Promover la participación activa de los usuarios, comunidad y actores sociales en el análisis y comprensión de la Reforma Estructural al Sistema de Salud, mediante mecanismos participativos que permitan recoger percepciones, opiniones y aportes frente a los cambios propuestos.

Descripción de la actividad

Se diseñaron e implementaron encuestas participativas como mecanismo de consulta ciudadana, con el fin de permitir a los usuarios, comunidad y demás participantes expresar sus opiniones, percepciones y expectativas frente a la Reforma Estructural al Sistema de Salud.

Las encuestas fueron aplicadas durante espacios de socialización, jornadas comunitarias y actividades institucionales, garantizando un lenguaje claro, accesible y pertinente al contexto sociocultural de la población atendida. Este instrumento facilitó la recolección de información sobre el nivel de conocimiento de la reforma, las inquietudes de la comunidad y las principales propuestas para el fortalecimiento del sistema de salud.



Centro Integral de Diabetes y Corazón de la Guajira S.A.S
CALLE 13 # 11^a – 21 Piso 3 Edificio Torrenova cel. 3152258354 – fijo 605 7292833



Centro Integral de Diabetes y Corazón de la Guajira S.A.S
CALLE 13 # 11^a – 21 Piso 3 Edificio Torrenova cel. 3152258354 – fijo 605 7292833

ACTA DE SOCIALIZACIÓN CEDYC		VERSIÓN: 01
		CÓDIGO: F-ACT- PC-46
		VIGENCIA: 2025

ACTA DE ANALISIS DE ENCUESTAS REFORMA AL SISTEMA DE SALUD

Fecha: 20/02/2026

Lugar: CEDYC IPS

Hora de Inicio: 5:00pm

Hora de Finalización: 6:00pm

Responsable: Zulma Gómez González

TEMA: REFORMA AL SISTEMA DE SALUD

DESARROLLO

Conocimientos y percepciones sobre la reforma al sistema de salud en Colombia

Participantes

Cargos

Yeraldin María De Luque Brito	Enfermera
María Esther Gómez Paz	Psicologa
Milagros Pérez	Admisionista
Enilda Cecilia Arrieta Pérez	Auxiliar de agendamiento
Andrea Manjarrès	Auditora de calidad
Michael David Trujillo M.	Médico diabetologo

COMPROMISOS	RESPONSABLES	TIEMPO
Impulsar espacios permanentes de diálogo comunitario y laboral entre los funcionarios de la IPS CEDYC, orientados al fortalecimiento de la comunicación interna, la participación social, la construcción colectiva de soluciones y la mejora continua de la atención en salud.	Funcionarios Asistenciales	Permanentemente 2025
Promover escenarios efectivos de control social que faciliten la participación activa, informada y organizada de la comunidad en los procesos de transformación del sistema de salud, fortaleciendo la veeduría ciudadana, la corresponsabilidad social y la construcción colectiva de un modelo de atención centrado en las personas.	Funcionarios Asistenciales	Permanentemente 2025
Concientizar a los profesionales del sector salud sobre la necesidad de un conocimiento pleno, actualizado y crítico de	Funcionarios Asistenciales	Permanentemente 2025

ACTA DE SOCIALIZACIÓN CEDYC



VERSIÓN: 01

CÓDIGO: F-ACT- PC-46

VIGENCIA: 2025

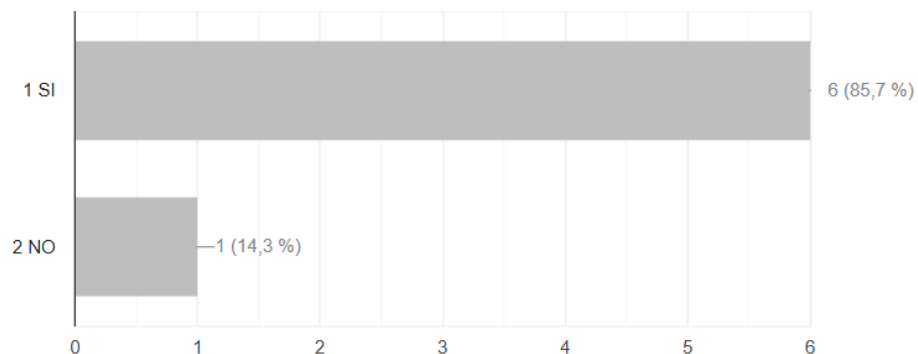
la Reforma a la Salud, como parte de su responsabilidad ética, social y profesional en la garantía del derecho fundamental a la salud.

ANÁLISIS DE RESULTADOS ENCUESTAS REFORMA AL SISTEMA DE SALUD

¿Ha escuchado sobre la reforma al sistema de salud en Colombia?

 Copiar gráfico

0 de 7 respuestas correctas



Análisis e interpretación:

Los resultados muestran que el 85,7 % de los participantes ha escuchado sobre la reforma al sistema de salud en Colombia, lo que evidencia un alto nivel de reconocimiento del tema en la población encuestada. Sin embargo, un 14,3 % manifiesta no tener conocimiento sobre esta, lo que refleja la existencia de brechas de información y la necesidad de fortalecer procesos de comunicación, educación y socialización comunitaria. Estos datos indican que, aunque la reforma tiene visibilidad, aún se requieren estrategias pedagógicas inclusivas que garanticen el acceso equitativo a la información.

ACTA DE SOCIALIZACIÓN CEDYC



VERSIÓN: 01

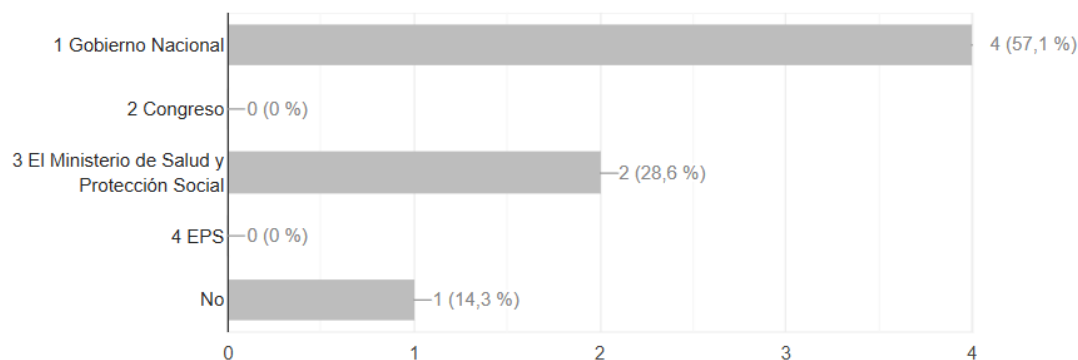
CÓDIGO: F-ACT- PC-46

VIGENCIA: 2025

¿Sabe quién impulsa la reforma al sistema de salud?

Copiar gráfico

0 de 7 respuestas correctas



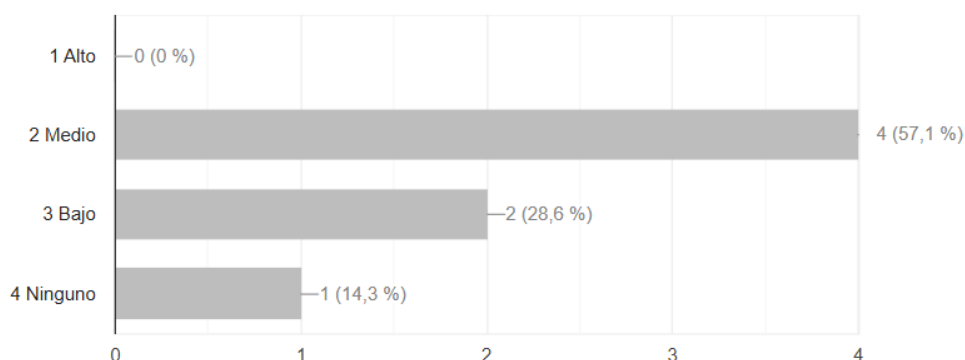
Análisis e interpretación

Los resultados evidencian que el 57,1 % de los encuestados identifica al Gobierno Nacional como el principal impulsor de la reforma al sistema de salud, lo que refleja un nivel básico de comprensión sobre el origen de la política pública. No obstante, un 28,6 % atribuye este rol al Ministerio de Salud y Protección Social, lo cual evidencia una comprensión parcial del proceso, ya que dicha entidad actúa como ejecutora técnica, pero no como instancia legislativa. Adicionalmente, ningún participante identificó al Congreso como actor del proceso, lo que refleja un desconocimiento del procedimiento legislativo y del rol de las ramas del poder público. Estos resultados evidencian la necesidad de fortalecer procesos de educación ciudadana en gobernanza, estructura del Estado y formulación de políticas públicas en salud.

¿Cómo califica su nivel de información sobre la reforma?

Copiar gráfico

0 de 7 respuestas correctas



Análisis e interpretación

ACTA DE SOCIALIZACIÓN CEDYC



VERSIÓN: 01

CÓDIGO: F-ACT- PC-46

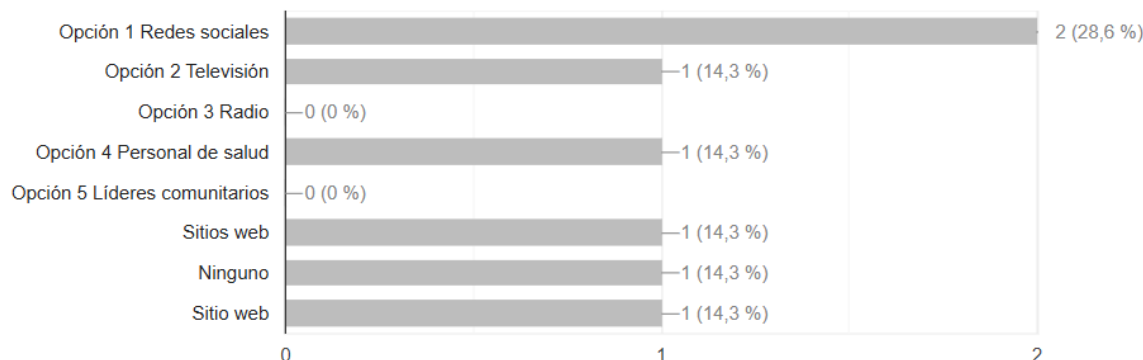
VIGENCIA: 2025

Los resultados muestran que ningún encuestado se considera altamente informado sobre la reforma al sistema de salud. El 57,1 % se ubica en un nivel medio de información, lo que indica un conocimiento general del tema, pero sin profundidad ni comprensión estructural. Adicionalmente, el 28,6 % manifiesta un nivel bajo y el 14,3 % ningún nivel de información, evidenciando brechas significativas en el acceso, comprensión y apropiación de la información. Estos datos reflejan la necesidad urgente de fortalecer estrategias de comunicación clara, educación ciudadana y pedagogía pública en salud, orientadas a mejorar la comprensión real de la reforma y sus implicaciones para la población.

¿Por dónde ha recibido información?

 Copiar gráfico

0 de 7 respuestas correctas



Análisis e interpretación:

Los resultados muestran que las redes sociales son el principal medio de información, destacando la influencia de los canales digitales. Además, al unificar “Sitios web” y “Sitio web”, estos igualan a las redes sociales (28,6 %), lo que refuerza la importancia de los medios digitales en general.

La televisión y el personal de salud tienen una participación moderada (14,3 % cada uno), mientras que la radio y los líderes comunitarios no registran respuestas. Finalmente, el 14,3 % que no recibió información evidencia que aún existen brechas en la comunicación.

ACTA DE SOCIALIZACIÓN CEDYC



VERSIÓN: 01

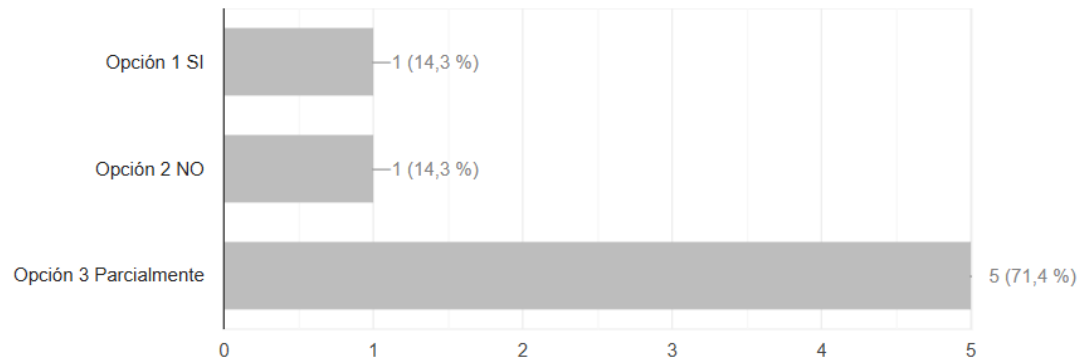
CÓDIGO: F-ACT- PC-46

VIGENCIA: 2025

Sistema actual ¿Está satisfecho(a) con el sistema de salud actual en Colombia?

 Copiar gráfico

0 de 7 respuestas correctas



Análisis e interpretación

Los resultados muestran que la mayoría de los encuestados (71,4 %) se siente parcialmente satisfecha con el sistema de salud actual en Colombia. Esto indica una percepción intermedia: no existe una satisfacción plena, pero tampoco un rechazo total.

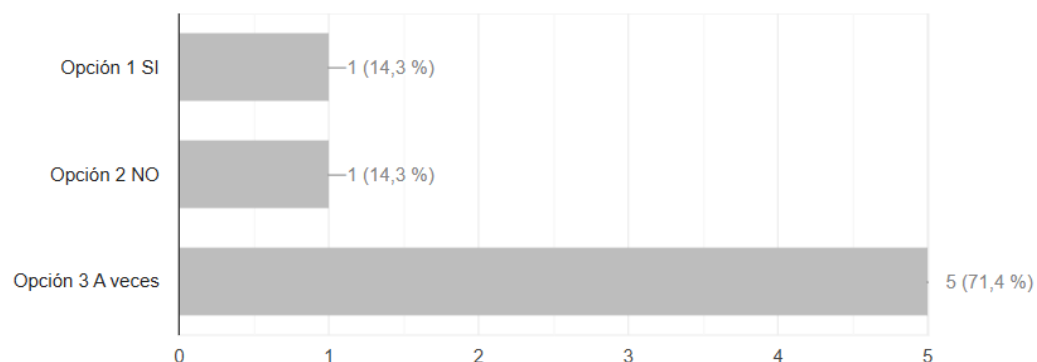
Por otro lado, el 14,3 % manifestó estar satisfecho y el 14,3 % indicó no estarlo, lo que refleja opiniones divididas en menor proporción.

En general, los datos sugieren que predominan percepciones moderadas, lo que evidencia oportunidades de mejora en el sistema para aumentar el nivel de satisfacción de la población.

¿Considera que el sistema actual garantiza atención oportuna?

 Copiar gráfico

0 de 7 respuestas correctas



ACTA DE SOCIALIZACIÓN CEDYC



VERSIÓN: 01

CÓDIGO: F-ACT- PC-46

VIGENCIA: 2025

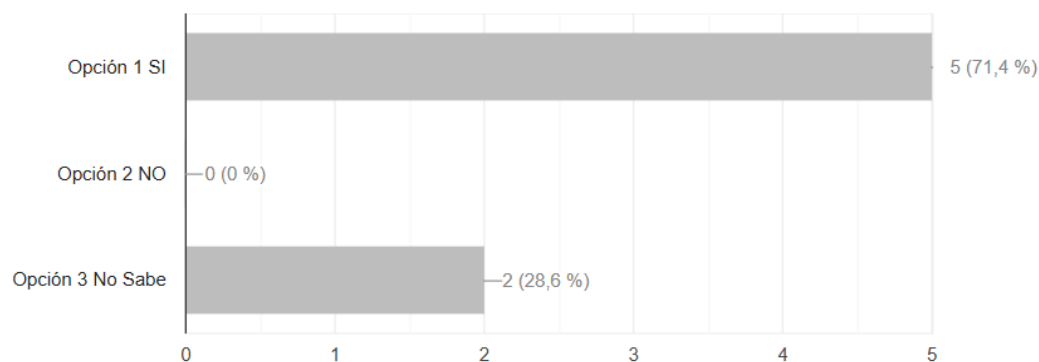
Análisis e interpretación

La mayoría de los encuestados (71,4 %) considera que el sistema de salud solo a veces garantiza una atención oportuna, lo que refleja una percepción intermedia sobre su eficiencia. Un 14,3 % opina que sí se cumple y otro 14,3 % que no, mostrando opiniones divididas en menor proporción. En general, los resultados evidencian la necesidad de mejoras para aumentar la confianza y la satisfacción de los usuarios respecto a los tiempos de atención.

¿Cree que el sistema de salud necesita cambios estructurales?

 Copiar gráfico

0 de 7 respuestas correctas



Análisis e interpretación

La mayoría de los encuestados (71,4 %) considera que el sistema de salud necesita cambios estructurales, lo que refleja una percepción de fallas en su funcionamiento y la necesidad de mejoras en calidad, acceso y eficiencia. Un 28,6 % no sabe si se requieren cambios y ninguno opinó que no sean necesarios, lo que evidencia una tendencia general a favor de reformas en el sistema.

ACTA DE SOCIALIZACIÓN CEDYC



VERSIÓN: 01

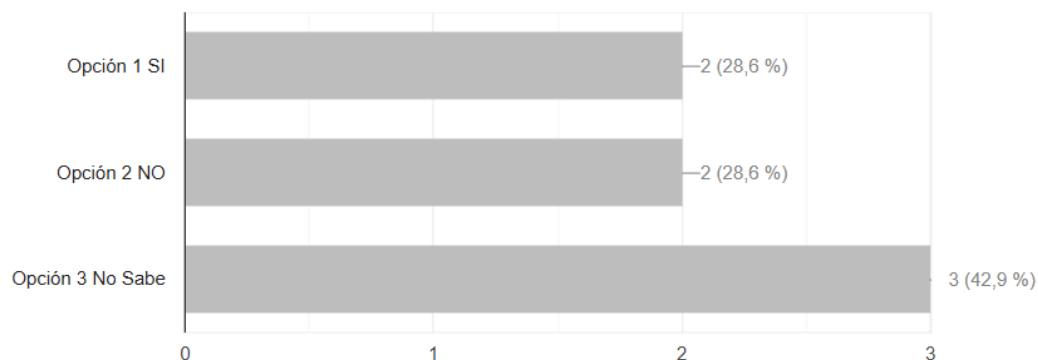
CÓDIGO: F-ACT- PC-46

VIGENCIA: 2025

¿Considera que una reforma puede mejorar el acceso a la salud?

 Copiar gráfico

0 de 7 respuestas correctas



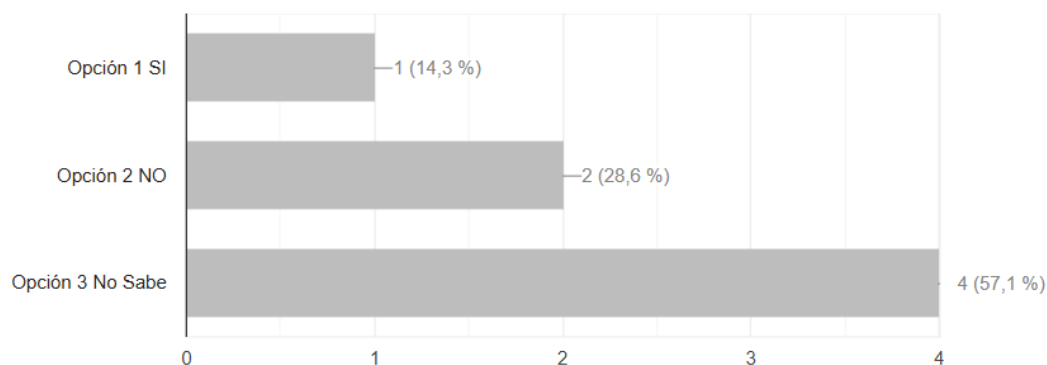
Análisis e interpretación

La mayoría relativa de los encuestados (42,9 %) no sabe si una reforma mejoraría el acceso a la salud, mientras que el 28,6 % cree que sí y el 28,6 % que no. Esto refleja incertidumbre y opiniones divididas, lo que evidencia la necesidad de mayor información sobre el impacto de las reformas en el sistema de salud.

¿Confía en que el Estado pueda administrar el sistema de salud?

 Copiar gráfico

0 de 7 respuestas correctas



Análisis e interpretación

La mayoría de los encuestados (57,1 %) no sabe si confía en que el Estado administre el sistema de salud, mientras que el 28,6 % no confía y solo el 14,3 % sí. Esto refleja incertidumbre y baja confianza, evidenciando la necesidad de fortalecer la credibilidad en la gestión pública de la salud.

ACTA DE SOCIALIZACIÓN CEDYC



VERSIÓN: 01

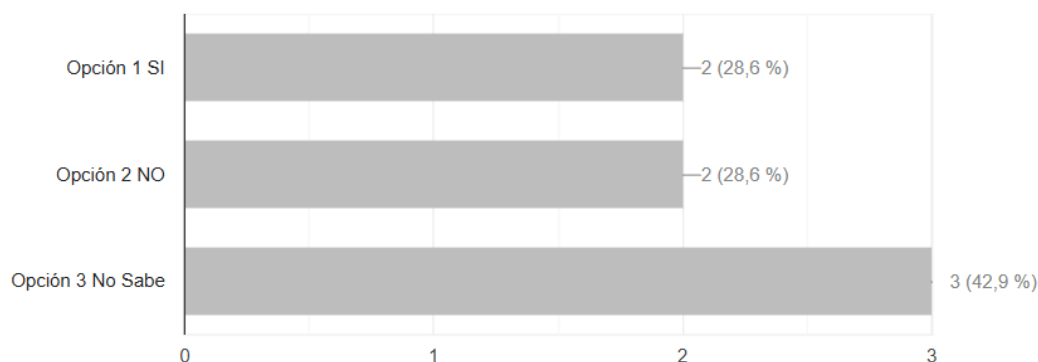
CÓDIGO: F-ACT- PC-46

VIGENCIA: 2025

¿Cree que eliminar intermediarios mejoraría la atención?

 Copiar gráfico

0 de 7 respuestas correctas



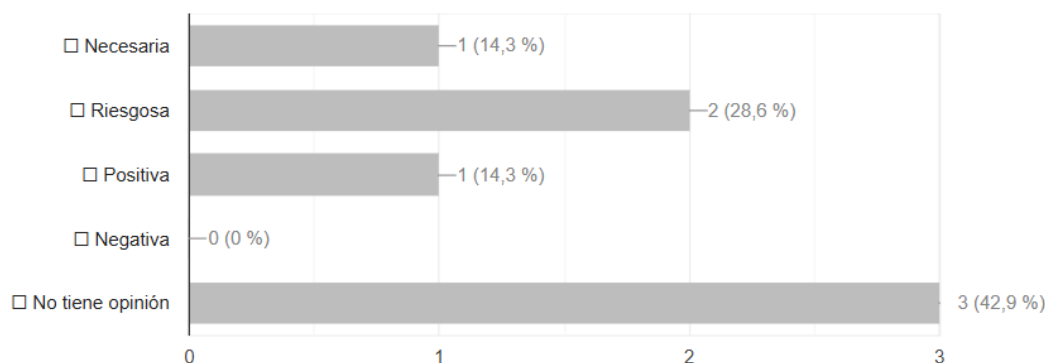
Análisis e interpretación

La mayoría de los encuestados (42,9 %) no sabe si eliminar los intermediarios mejoraría la atención, lo que refleja incertidumbre y falta de información sobre el tema. Además, las opiniones están divididas, ya que el 28,6 % cree que sí mejoraría y el 28,6 % que no. En general, no existe un consenso claro, lo que evidencia la necesidad de mayor información y análisis sobre esta propuesta.

Para usted, la reforma al sistema de salud es:

 Copiar gráfico

0 de 7 respuestas correctas



Análisis e interpretación

La mayoría de los encuestados (42,9 %) no tiene una opinión definida sobre la reforma al sistema de salud, lo que refleja falta de información o claridad. Entre quienes sí opinan, el 28,6 % la considera riesgosa, mientras que el 14,3 % la ve como necesaria y otro 14,3 % como positiva. En general, predomina la indecisión y, entre las posturas definidas, hay mayor percepción de riesgo.

ACTA DE SOCIALIZACIÓN CEDYC



VERSIÓN: 01

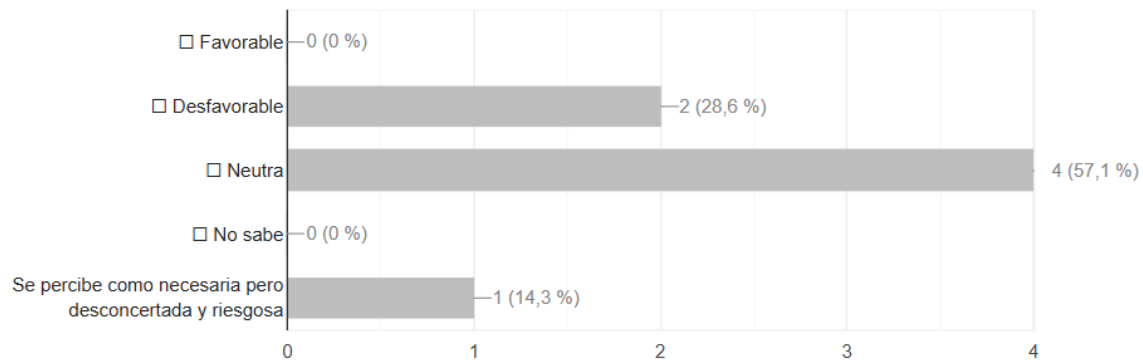
CÓDIGO: F-ACT- PC-46

VIGENCIA: 2025

Su percepción inicial frente a la reforma es:

 Copiar gráfico

0 de 7 respuestas correctas



Análisis e interpretación

La mayoría de los encuestados (57,1 %) tiene una postura neutral frente a la reforma, lo que refleja cautela o incertidumbre. Un 28,6 % mantiene una percepción desfavorable y un 14,3 % la considera necesaria, aunque riesgosa. No hubo opiniones favorables ni desconocimiento del tema. En general, predominan posturas moderadas y cierta preocupación, lo que evidencia la necesidad de mayor claridad y confianza respecto a la reforma.

Análisis general de los resultados de la encuesta

Los resultados de la encuesta evidencian que, aunque existe un alto nivel de reconocimiento de la Reforma al Sistema de Salud en Colombia (85,7 % ha escuchado sobre ella), persisten brechas significativas de información, comprensión y apropiación real del contenido y alcance de la reforma. La población encuestada presenta un conocimiento mayoritariamente superficial, sin profundidad conceptual ni comprensión estructural del proceso de transformación del sistema.

Se identifica un déficit en la comprensión institucional y política del proceso, reflejado en el desconocimiento del rol del poder legislativo y de las instancias responsables de la formulación de la política pública, lo que evidencia la necesidad de fortalecer la educación ciudadana en gobernanza, estructura del Estado y políticas públicas en salud, especialmente en relación con el rol del Congreso de la República y el Ministerio de Salud y Protección Social.

En términos de información, predomina un nivel medio, bajo o nulo de conocimiento, sin presencia de personas altamente informadas, lo que confirma la urgencia de implementar estrategias pedagógicas, comunicativas y formativas más claras, estructuradas y accesibles. Los principales canales de información son los medios digitales (redes sociales y sitios web), mientras que los canales

ACTA DE SOCIALIZACIÓN CEDYC		VERSIÓN: 01
		CÓDIGO: F-ACT- PC-46
		VIGENCIA: 2025

tradicionales y comunitarios presentan baja incidencia, evidenciando oportunidades de fortalecimiento en la comunicación territorial y comunitaria.

La percepción sobre el sistema de salud actual se caracteriza por una satisfacción intermedia, con opiniones moderadas frente a la calidad, oportunidad y eficiencia del servicio, lo que refleja una experiencia ambivalente: no existe un rechazo generalizado, pero sí una percepción clara de necesidad de cambios estructurales (71,4 %).

Frente a la reforma, predomina la incertidumbre, la indecisión y la cautela: no hay consensos claros sobre su impacto positivo, su capacidad de mejorar el acceso, la eliminación de intermediarios o la administración estatal del sistema. La mayoría de los participantes expresa desconfianza o falta de claridad, lo que se traduce en posturas neutrales, percepciones de riesgo y baja confianza institucional.

En conjunto, los resultados reflejan una población que reconoce la existencia de la reforma, pero que no la comprende plenamente, no confía de manera sólida en su implementación y no cuenta con información suficiente para construir una opinión crítica, informada y participativa. Esto evidencia la necesidad de fortalecer procesos de:

- Educación ciudadana en salud
- Pedagogía pública sobre la reforma
- Comunicación institucional clara y accesible
- Participación social informada
- Control social y veeduría ciudadana
- Diálogo comunitario e intercultural
- Construcción de confianza institucional

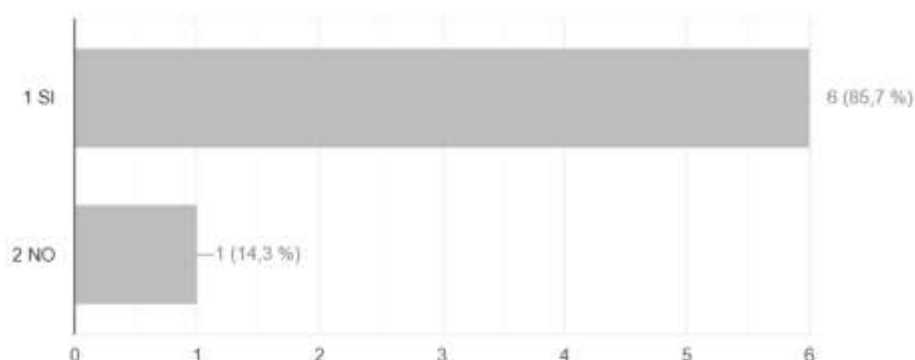
Conclusión estratégica

La encuesta demuestra que el principal reto no es la visibilidad de la reforma, sino la comprensión real, la apropiación social y la confianza ciudadana. Por tanto, cualquier estrategia institucional debe priorizar procesos pedagógicos, formativos y participativos que transformen la información en conocimiento, el conocimiento en comprensión y la comprensión en participación activa y corresponsable.

¿Ha escuchado sobre la reforma al sistema de salud en Colombia?

 Copiar gráfico

0 de 7 respuestas correctas



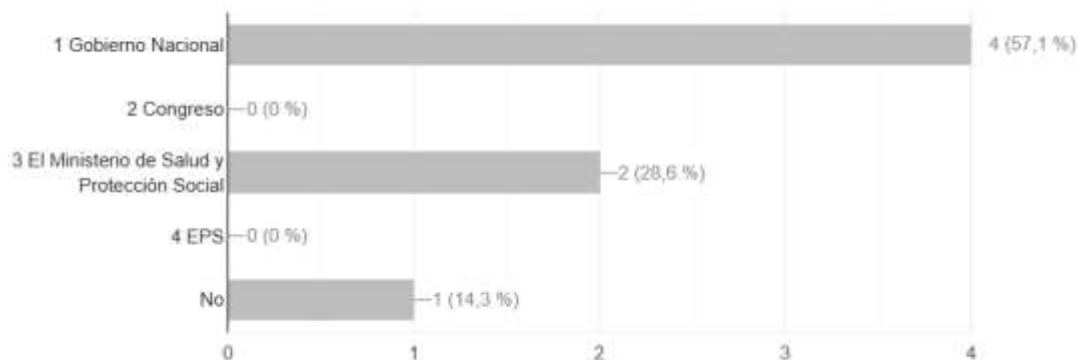
Análisis e interpretación

Los resultados muestran que el 85,7 % de los participantes ha escuchado sobre la reforma al sistema de salud en Colombia, lo que evidencia un alto nivel de reconocimiento del tema en la población encuestada. Sin embargo, un 14,3 % manifiesta no tener conocimiento sobre esta, lo que refleja la existencia de brechas de información y la necesidad de fortalecer procesos de comunicación, educación y socialización comunitaria. Estos datos indican que, aunque la reforma tiene visibilidad, aún se requieren estrategias pedagógicas inclusivas que garanticen el acceso equitativo a la información.

¿Sabe quién impulsa la reforma al sistema de salud?

[Copiar gráfico](#)

0 de 7 respuestas correctas



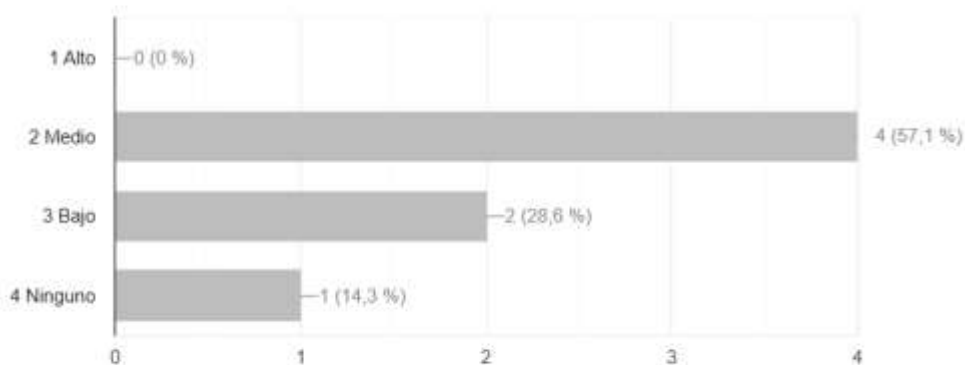
Análisis e interpretación

Los resultados evidencian que el 57,1 % de los encuestados identifica al Gobierno Nacional como el principal impulsor de la reforma al sistema de salud, lo que refleja un nivel básico de comprensión sobre el origen de la política pública. No obstante, **un 28,6 %** atribuye este rol al Ministerio de Salud y Protección Social, lo cual evidencia una comprensión parcial del proceso, ya que dicha entidad actúa como ejecutora técnica, pero no como instancia legislativa. Adicionalmente, ningún participante identificó al Congreso como actor del proceso, lo que refleja un desconocimiento del procedimiento legislativo y del rol de las ramas del poder público. Estos resultados evidencian la necesidad de fortalecer procesos de educación ciudadana en gobernanza, estructura del Estado y formulación de políticas públicas en salud.

¿Cómo califica su nivel de información sobre la reforma?

[Copiar gráfico](#)

0 de 7 respuestas correctas



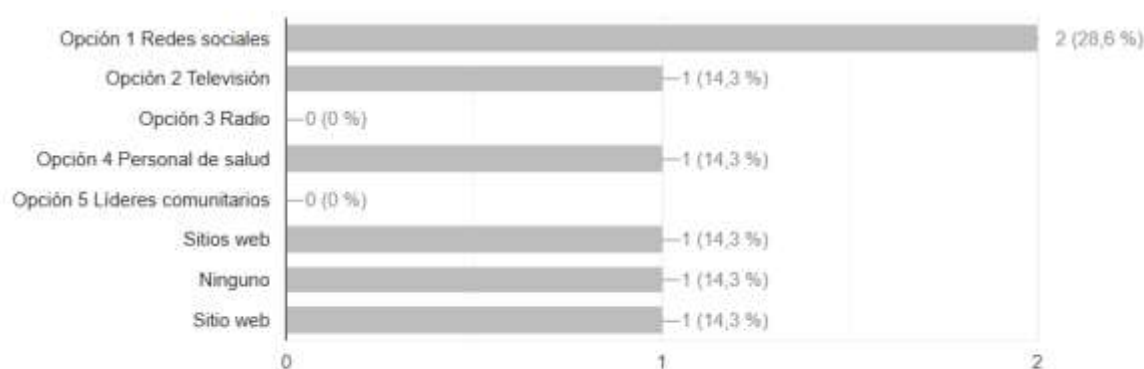
Análisis e interpretación

Los resultados muestran que **ningún encuestado se considera altamente informado** sobre la reforma al sistema de salud. El **57,1 % se ubica en un nivel medio de información**, lo que indica un conocimiento general del tema, pero sin profundidad ni comprensión estructural. Adicionalmente, el **28,6 % manifiesta un nivel bajo** y el **14,3 % ningún nivel de información**, evidenciando brechas significativas en el acceso, comprensión y apropiación de la información. Estos datos reflejan la necesidad urgente de fortalecer estrategias de comunicación clara, educación ciudadana y pedagogía pública en salud, orientadas a mejorar la comprensión real de la reforma y sus implicaciones para la población.

¿Por dónde ha recibido información?

 Copiar gráfico

0 de 7 respuestas correctas



Análisis e interpretación:

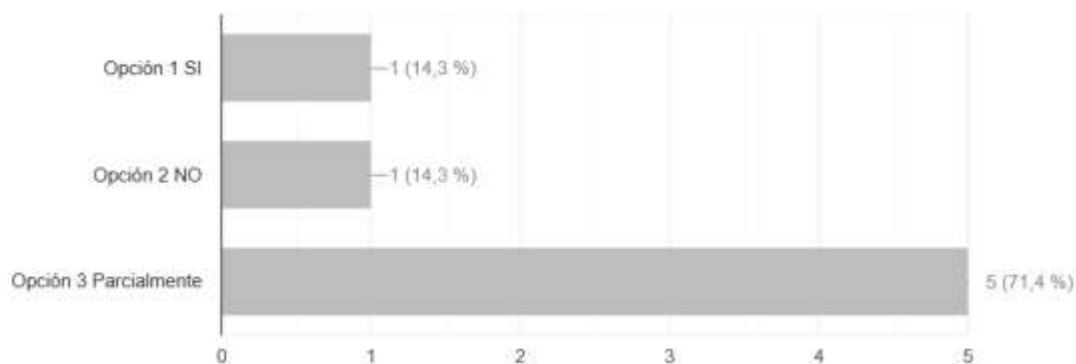
Los resultados muestran que las **redes sociales** son el principal medio de información, destacando la influencia de los canales digitales. Además, al unificar “Sitios web” y “Sitio web”, estos igualan a las redes sociales (28,6 %), lo que refuerza la importancia de los medios digitales en general.

La televisión y el personal de salud tienen una participación moderada (14,3 % cada uno), mientras que la radio y los líderes comunitarios no registran respuestas. Finalmente, el 14,3 % que no recibió información evidencia que aún existen brechas en la comunicación.

Sistema actual ¿Está satisfecho(a) con el sistema de salud actual en Colombia?

 Copiar gráfico

0 de 7 respuestas correctas



Análisis e interpretación

Los resultados muestran que la mayoría de los encuestados (71,4 %) se siente **parcialmente satisfecho** con el sistema de salud actual en Colombia. Esto indica una percepción intermedia: no existe una satisfacción plena, pero tampoco un rechazo total.

Por otro lado, el 14,3 % manifestó estar satisfecho y el 14,3 % indicó no estarlo, lo que refleja opiniones divididas en menor proporción.

En general, los datos sugieren que predominan percepciones moderadas, lo que evidencia oportunidades de mejora en el sistema para aumentar el nivel de satisfacción de la población.

¿Considera que el sistema actual garantiza atención oportuna?

 Copiar gráfico

0 de 7 respuestas correctas



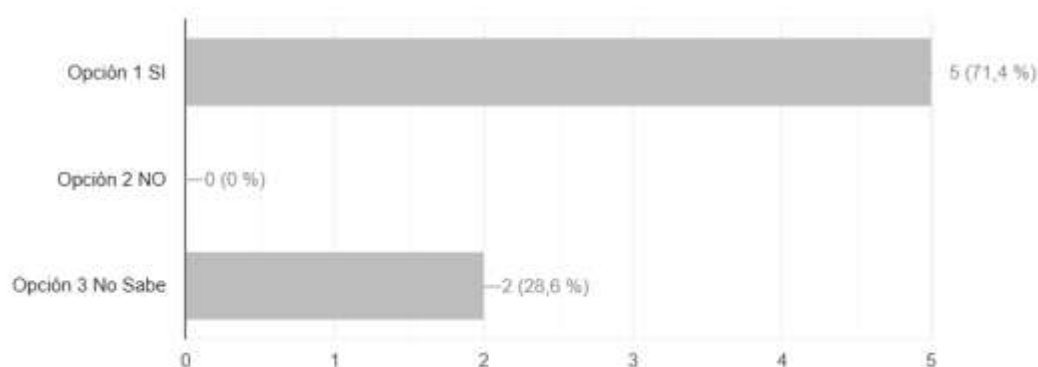
Análisis e interpretación

La mayoría de los encuestados (71,4 %) considera que el sistema de salud solo a veces garantiza una atención oportuna, lo que refleja una percepción intermedia sobre su eficiencia. Un 14,3 % opina que sí se cumple y otro 14,3 % que no, mostrando opiniones divididas en menor proporción. En general, los resultados evidencian la necesidad de mejoras para aumentar la confianza y la satisfacción de los usuarios respecto a los tiempos de atención.

¿Cree que el sistema de salud necesita cambios estructurales?

 Copiar gráfico

0 de 7 respuestas correctas



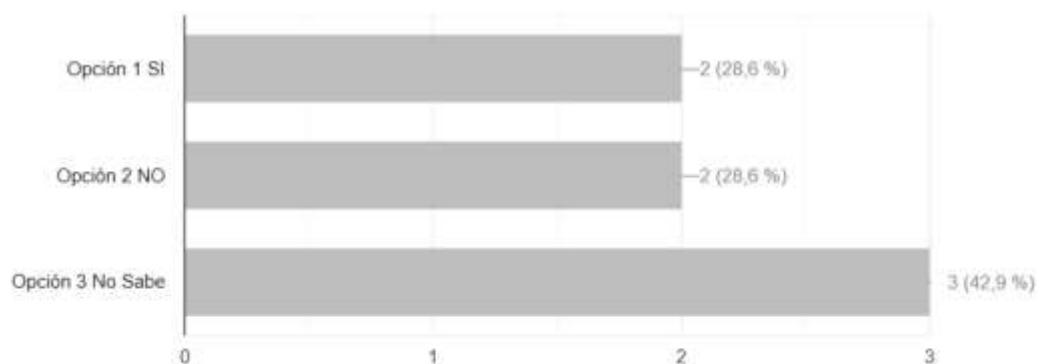
Análisis e interpretación

La mayoría de los encuestados (71,4 %) considera que el sistema de salud necesita cambios estructurales, lo que refleja una percepción de fallas en su funcionamiento y la necesidad de mejoras en calidad, acceso y eficiencia. Un 28,6 % no sabe si se requieren cambios y ninguno opinó que no sean necesarios, lo que evidencia una tendencia general a favor de reformas en el sistema.

¿Considera que una reforma puede mejorar el acceso a la salud?

 Copiar gráfico

0 de 7 respuestas correctas



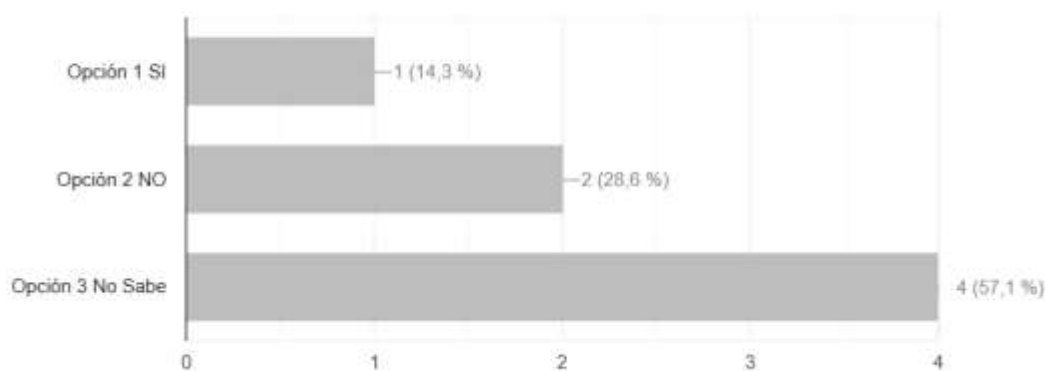
Análisis e interpretación

La mayoría relativa de los encuestados (42,9 %) no sabe si una reforma mejoraría el acceso a la salud, mientras que el 28,6 % cree que sí y el 28,6 % que no. Esto refleja incertidumbre y opiniones divididas, lo que evidencia la necesidad de mayor información sobre el impacto de las reformas en el sistema de salud.

¿Confía en que el Estado pueda administrar el sistema de salud?

 Copiar gráfico

0 de 7 respuestas correctas



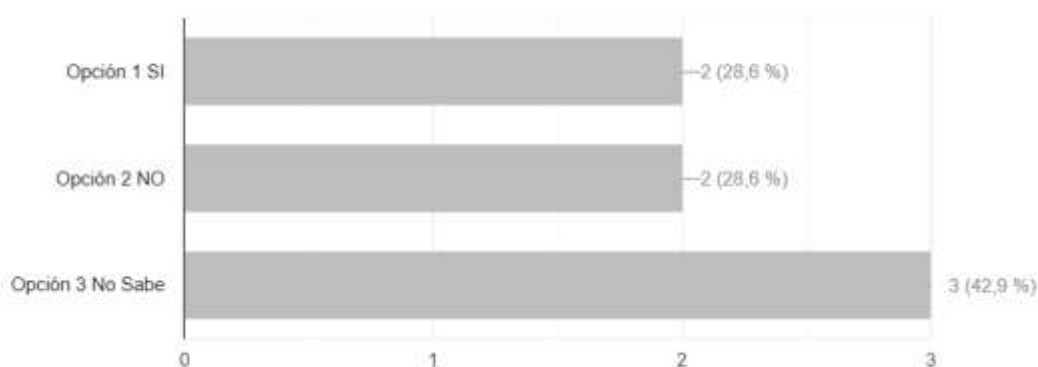
Análisis e interpretación

La mayoría de los encuestados (57,1 %) no sabe si confía en que el Estado administre el sistema de salud, mientras que el 28,6 % no confía y solo el 14,3 % sí. Esto refleja incertidumbre y baja confianza, evidenciando la necesidad de fortalecer la credibilidad en la gestión pública de la salud.

¿Cree que eliminar intermediarios mejoraría la atención?

 Copiar gráfico

0 de 7 respuestas correctas



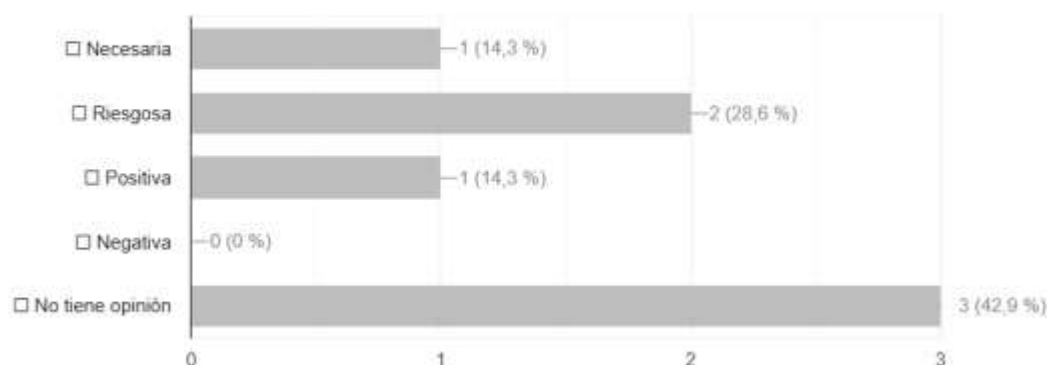
Análisis e interpretación

La mayoría de los encuestados (42,9 %) no sabe si eliminar los intermediarios mejoraría la atención, lo que refleja incertidumbre y falta de información sobre el tema. Además, las opiniones están divididas, ya que el 28,6 % cree que sí mejoraría y el 28,6 % que no. En general, no existe un consenso claro, lo que evidencia la necesidad de mayor información y análisis sobre esta propuesta.

Para usted, la reforma al sistema de salud es:

 Copiar gráfico

0 de 7 respuestas correctas



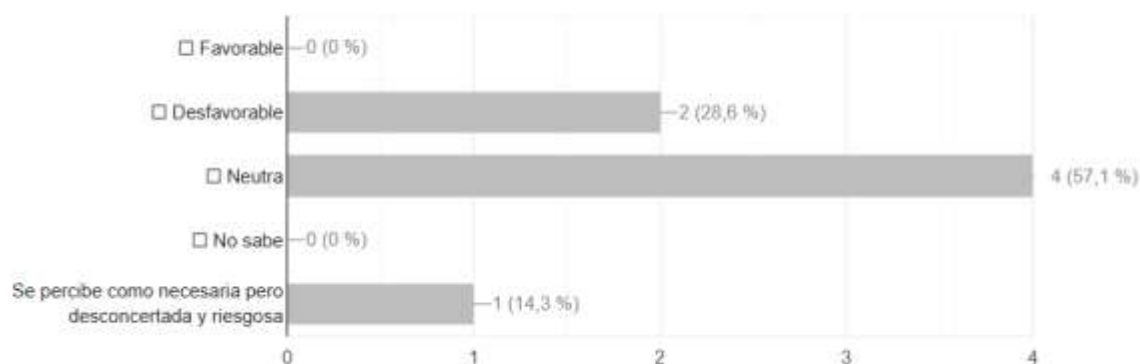
Análisis e interpretación

La mayoría de los encuestados (42,9 %) no tiene una opinión definida sobre la reforma al sistema de salud, lo que refleja falta de información o claridad. Entre quienes sí opinan, el 28,6 % la considera riesgosa, mientras que el 14,3 % la ve como necesaria y otro 14,3 % como positiva. En general, predomina la indecisión y, entre las posturas definidas, hay mayor percepción de riesgo.

Su percepción inicial frente a la reforma es:

 Copiar gráfico

0 de 7 respuestas correctas



Análisis e interpretación

La mayoría de los encuestados (57,1 %) tiene una postura neutral frente a la reforma, lo que refleja cautela o incertidumbre. Un 28,6 % mantiene una percepción desfavorable y un 14,3 % la considera



necesaria, aunque riesgosa. No hubo opiniones favorables ni desconocimiento del tema. En general, predominan posturas moderadas y cierta preocupación, lo que evidencia la necesidad de mayor claridad y confianza respecto a la reforma.





Centro Integral de Diabetes y Corazón de la Guajira S.A.S
CALLE 13 # 11^a – 21 Piso 3 Edificio Torrenova cel. 3152258354 – fijo 605 7292833